

Conditions générales d'accès et d'utilisation



I. ACCÈS ET UTILISATION

Les présentes Conditions générales d'Accès et d'Utilisation (ci-après « les Conditions Générales ») réglementent l'accès et l'utilisation du présent site Web, accessible à l'adresse www.portaventuraworld.com (ci-après « le Site Web »), relevant de la propriété de Port Aventura

Entertainment, S.A.U. (ci-après « PAESA » ou « PortAventura World »). L'accès et l'utilisation du Site Web par l'utilisateur (ci-après « l'Utilisateur ») sont gratuits, la visualisation de ce dernier ne requérant aucun enregistrement ou souscription préalable. Toutefois, la souscription de certains services ou la commande de produits par le biais du Site Web peut requérir l'inscription de l'Utilisateur selon les termes décrits ci-après, et après acceptation de certaines conditions particulières développées et complétées par les présentes Conditions Générales.

Les données d'identification du propriétaire et responsable du Site Web sont les suivantes : Port Aventura Entertainment, S.A.U.

Avenue Alcalde Pere Molas, km 2

43480 Vila-seca/Tarragona (Espagne)

Registre du commerce de Tarragona, tome 2504 des Sociétés, folio 158, page T-40.500

Identifiant fiscal (NIF) : A-63-776306

Courrier électronique : portaventura@portaventura.es

Tél. : (+34) 977 779 000

Fax : (+34) 977 779 111

L'accès et l'utilisation du Site Web sont soumis et, par conséquent, régis par l'ensemble des stipulations des présentes Conditions Générales, sans préjudice des conditions spécifiques applicables à certains services inclus sur ce site.

En ce sens, il est expressément indiqué que le simple accès et l'utilisation du Site Web confèrent la condition d'Utilisateur du Site Web et impliquent l'acceptation, pleine et sans réserve, de la part de l'Utilisateur, de la totalité du contenu des Conditions Générales et, le cas échéant, des conditions particulières applicables, selon la version publiée sur le Site Web au moment de l'accès. Par conséquent, l'Utilisateur est tenu de lire attentivement l'intégralité

des conditions à chaque fois qu'il souhaite utiliser le Site Web. Les conditions particulières seront applicables à certains produits, services et contenus offerts aux utilisateurs à travers le Site Web, pouvant réguler également l'accès et/ou l'utilisation de ce dernier et selon le cas, pouvant remplacer, compléter et/ou modifier les Conditions Générales. Si l'Utilisateur n'est pas d'accord avec le contenu des présentes Conditions Générales, il devra s'abstenir, par conséquent, d'accéder au Site Web et d'opérer à travers ce dernier.

L'Utilisateur reconnaît et accepte, par le seul fait de consulter le Site Web, que les données et les informations qui y sont contenues apparaissent uniquement et exclusivement à titre d'information préalable à disposition de l'Utilisateur pouvant contenir des erreurs, des imprécisions ou ne pas être à jour. Nonobstant ce qui précède, les dispositions de la présente clause n'affectent pas le contenu de l'offre, la publicité ou la promotion des services propres de PAESA ; ni les conditions juridiques ou économiques ni les garanties applicables aux services offerts par PAESA ; le tout dans le strict respect des réglementations applicables à la protection des consommateurs et des utilisateurs.

Les présentes Conditions Générales sont celles en vigueur à compter de la date de leur dernière mise à jour (indiquée à la fin du présent document). PAESA se réserve le droit de modifier et de mettre à jour les informations figurant sur le Site Web, leur configuration et leur présentation ainsi que les présentes Conditions Générales ou les conditions particulières, à tout moment, à sa discrétion, auquel cas elles entreront en vigueur dès leur publication et seront applicables exclusivement aux utilisateurs ayant accès au Site Web après cette date. Par souci de clarté, il est précisé qu'en cas de modification des présentes Conditions Générales dans le strict respect de la législation applicable en matière de protection des consommateurs et des utilisateurs, PAESA respectera le cas échéant les engagements pris et les accords conclus avec les utilisateurs avant la dite modification. L'Utilisateur déclare être majeur, conformément au droit national qui lui est applicable, et disposer de la capacité juridique nécessaire pour être lié aux présentes Conditions Générales ainsi que pour utiliser et, le cas échéant, contracter des services par le biais du Site Web, en vertu des conditions particulières applicables. L'Utilisateur déclare les connaître, les comprendre et les accepter dans leur intégralité.

Ce Site Web a été développé dans l'intérêt de clients finaux et/ou de personnes morales, par conséquent, les services accessibles par l'intermédiaire de celui-ci peuvent être destinés aux uns ou aux autres, en devant réunir dans chaque cas les prérequis établis pour chacun d'eux. En particulier, l'Utilisateur ou client final reconnaît et accepte que le Site Web est uniquement et exclusivement réservé à un usage personnel et déclare que les produits ou les services acquis ou souscrits par l'intermédiaire du Site Web relèveront de son utilisation ou de sa consommation propre, étant sous sa responsabilité l'accès, l'utilisation, l'usage ou la consommation, par des tiers, des produits ou services proposés sur le Site Web qui accéderaient, utiliseraient ou souscriraient un élément en son nom.

En ce sens, l'Utilisateur accepte expressément et sans aucune exception d'accéder et d'utiliser le Site Web et les services y étant fournis sous sa seule et exclusive responsabilité.

L'Utilisateur déclare que l'ensemble des informations fournies par celui-ci lors de l'utilisation du Site Web sont actualisées, exactes, vraies, complètes et précises.

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site Web en vertu de la législation en vigueur, conformément aux dispositions établies dans les Conditions Générales et les conditions particulières, lorsque celles-ci sont applicables, et conformément à la morale, aux bonnes mœurs généralement acceptées et à l'ordre public. L'Utilisateur devra s'abstenir d'utiliser le Site Web à des fins ou à des effets illicites, contraires aux dispositions établies dans les Conditions Générales et les conditions particulières applicables, ou de manière préjudiciable pour les droits et les intérêts de PAESA ou de tiers, ou de toute autre manière pouvant endommager, mettre hors d'état, surcharger ou détériorer le Site Web et en empêcher toute utilisation normale par les utilisateurs.

PAESA se réserve le droit de refuser ou de retirer l'accès et/ou l'utilisation de son Site Web, à tout moment et sans notification préalable, à tous les utilisateurs enregistrés qui manquent à ces Conditions Générales et/ou aux conditions spécifiques applicables.

II. GARANTIES D'UTILISATION DU SITE WEB

PAESA ne garantit pas ni la disponibilité ni la continuité du fonctionnement du Site Web, ces éléments pouvant être non fournis, entravés ou interrompus pour des raisons ou des circonstances indépendantes de sa volonté. PAESA réalisera toutes les actions visant à réparer les erreurs techniques, rétablir la communication et actualiser les contenus en question dès qu'elle prendra connaissance des dites erreurs, déconnexions ou d'un affichage incorrect ou d'un dysfonctionnement et à condition que certaines circonstances ne l'y en empêchent pas ou n'en rendent pas difficile l'exécution.

PAESA déclare et garantit que son Site Web dispose de la technologie (logicielle et matérielle) nécessaire à ce jour pour l'accès à et/ou l'utilisation de celui-ci. Cependant, malgré la mise en place de mesures techniques de sécurité, PAESA n'offre aucune garantie concernant l'absence de virus ou d'autres éléments technologiques nocifs qui pourraient altérer les systèmes informatiques de l'Utilisateur et seraient introduits par n'importe quel biais par des tiers. De même, PAESA déclare que son Site Web a été conçu, créé et mis en œuvre par des tiers à la demande de PAESA et qu'il dispose de systèmes de sécurité adaptés en fonction de la technologie actuelle.

III. SERVICES OFFERTS PAR PORTAVENTURA WORLD PAR LE BIAIS DU SITE WEB

A) CLUB PortAventura

Pour acquérir le statut de Membre du Club PortAventura (ci-après, « le Membre »), l'Utilisateur doit acquérir l'un des passeports définis par PortAventura World, qui, selon leur typologie, donnent le droit d'accéder à PortAventura Park, à PortAventura Park et PortAventura Caribe Aquatic Park ou à PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park et Ferrari Land, pendant les jours et les heures où ces derniers sont ouverts au public, que ce soit en totalité

ou en partie, permettant de profiter de leurs spectacles, attractions et du reste de leurs installations, tout en respectant leurs restrictions d'accès, de fonctionnement, opérationnelles et de sécurité. Les passeports pourront être achetés auprès du Bureau du Club PortAventura ou sur ce Site Web en complétant le formulaire d'inscription correspondant. L'acquisition du passeport implique l'acceptation du contenu des Normes de Fonctionnement de PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park et de Ferrari Land, et également son respect scrupuleux au cours du séjour dans les installations de PortAventura World. Les Normes de Fonctionnement sont dûment affichées au public sur des panneaux d'information et également disponibles au Service Visiteur et aux guichets du Service Client des hôtels, ainsi que sur ce Site Web.

L'inscription d'un mineur comme Membre devra être effectuée par son représentant légal, qui aura la responsabilité et la tâche d'indiquer les données personnelles du mineur nécessaires afin de traiter la demande.

Le prix des passeports variera en fonction de l'âge de l'Utilisateur à l'origine de la demande. Les prix applicables à l'achat des passeports seront ceux qui figurent sur le Site Web au moment de leur acquisition.

Une fois que le passeport sera remis au Membre dans les conditions prévues aux paragraphes précédents, ce dernier bénéficiera de plein droit des avantages que comporte à chaque moment la qualité de Membre.

La condition de Membre sera perdue quand ce dernier cessera d'être titulaire d'un passeport de PortAventura World.

Les droits et obligations des Utilisateurs en qualité de Membre sont soumis aux présentes Conditions Générales, dans la mesure où elles leur sont applicables, aux normes spécifiques des Membres du Club PortAventura ainsi qu'aux Normes de Fonctionnement de PortAventura World, qui peuvent être consultées sur ce Site Web ou être demandées par les moyens suivants :

Tél. : [902 20 22 20 en Espagne ou +34 977 77 90 90 depuis d'autres pays]

Courriel : [portaventura@portaventura.es]

B) BOURSE D'EMPLOI

PAESA pourra lorsqu'elle le juge opportun, fournir des informations sur ses offres d'emploi par l'intermédiaire du Site Web. S'il est intéressé par l'une des offres d'emploi de référence, l'Utilisateur pourra s'inscrire dans l'espace destiné à cet effet sur le Site Web suivant : <https://www.portaventuraworld.com/nosotros/trabaja-con-nosotros>.

En outre, l'Utilisateur pourra remplir en ligne la demande d'emploi présente sur le site Web, lors de laquelle une série de données à caractère personnel lui sera demandée.

PAESA se réserve le droit de ne pas accepter et de ne pas traiter les demandes incomplètes.

PAESA déclare que les offres d'emploi présentes sur le Site Web ont pour seule finalité d'informer toutes les personnes qui pourraient être intéressées par celles-ci. À cet égard, ni les offres d'emploi mises à disposition sur le Site Web ni l'envoi de la demande de la part de l'Utilisateur ne représentent un engagement ou une relation professionnelle, que ce soit à caractère précontractuel ou contractuel, entre PAESA et l'Utilisateur qui postule. En outre, les offres d'emploi fournies par PAESA via le Site Web peuvent être retirées à sa discrétion, soit parce que le poste ou la fonction a été couvert(e), soit en raison du simple retrait de l'offre.

L'Utilisateur déclare, sous sa responsabilité, que toutes les informations qu'il a fournies dans le formulaire de demande d'emploi sont véridiques, complètes, précises et qu'elles concernent la personne qui postule.

C) INFORMATIONS SUR L'OFFRE HÔTELIÈRE ET RÉSERVATION DES SERVICES D'HÉBERGEMENT

Le Site Web contient des informations sur la réservation d'hébergements touristiques à PortAventura World.

L'Utilisateur pourra réserver l'hébergement à PortAventura World sur ce Site Web. Nous indiquons qu'aux seuls effets des présentes Conditions Générales, ainsi que des conditions particulières qui lui seraient applicables, l'hébergement touristique est entendu comme :

Le séjour dans l'un des hôtels de PortAventura World donne le droit d'accéder à PortAventura Park autant de fois qu'on le désire pendant ce séjour, à un accès à Ferrari Land et à bénéficier de conditions spéciales d'accès à PortAventura Caribe Aquatic Park.

Nous vous prions de consulter ces conditions sur le Site Web. Il est rappelé que l'usage des installations sera effectué en fonction des dates et des horaires d'ouverture au public et des places disponibles.

Nous indiquons que l'accès à PortAventura Park, Ferrari Land et à PortAventura Caribe Aquatic Park est subordonné à l'ouverture de ces parcs et à leur disponibilité. En outre, aux dates auxquelles les installations de PortAventura Park, Ferrari Land et/ou PortAventura Caribe Aquatic Park restent fermées au public, totalement ou partiellement, aux fins des présentes Conditions Générales, l'hébergement touristique sera entendu uniquement comme le séjour dans l'un des hôtels de PortAventura World, et le cas échéant, du parc ou de la zone qui sont ouverts.

Les réservations d'hébergements touristiques effectuées par l'intermédiaire du Site Web sont expressément soumises aux conditions particulières de réservation d'hébergements touristiques, qui pourront être consultées lors du processus de réservation, sans oublier les dispositions de ces Conditions Générales.

Les prix applicables à la réservation des hébergements seront ceux indiqués sur le Site Web au moment d'effectuer la réservation, en fonction des dates et des autres circonstances concrètes de chaque réservation. Les droits et les obligations de l'Utilisateur, aussi bien au cours de sa réservation d'hébergements touristiques qu'une fois l'hébergement réservé, sont également soumis aux dispositions des présentes Conditions Générales et des conditions particulières de réservation, ainsi qu'aux Normes de Fonctionnement de PortAventura Park, de PortAventura Caribe Aquatic Park, de Ferrari Land et aux Normes de Fonctionnement des hôtels, qui peuvent être consultées sur le Site

Web, à disposition au Bureau du Service Visiteur de PortAventura Park, de Ferrari Land et de PortAventura Caribe Aquatic Park et aux autres réglementations existantes dans les hôtels, présentes à la réception de ces derniers. En outre, ces informations pourront être fournies à l'Utilisateur, s'il le demande, à travers les moyens suivants :

Tél. : [902 202 220 depuis l'Espagne ou +34 977 779 090 depuis d'autres pays]

Courriel : [portaventura@portaventura.es]

L'Utilisateur peut consulter les conditions de réservation de l'hébergement dans les hôtels de PortAventura World pendant le processus de réservation.

D) VENTE DES TICKETS ENTRÉES

L'Utilisateur pourra acheter des tickets d'entrée pour accéder à PortAventura Park, à Ferrari Land et à PortAventura Caribe Aquatic Park via le Site Web. Les types de tickets d'entrée que l'Utilisateur pourra acquérir sont ceux disponibles à chaque instant sur le Site Web.

L'achat de tickets d'entrée pour accéder à PortAventura Park, Ferrari Land et PortAventura Caribe Aquatic Park effectuées via le Site Web est expressément soumis aux conditions particulières d'achat de ces tickets, fixées à cet effet, sans oublier les dispositions des présentes Conditions Générales.

Les prix d'achat seront ceux indiqués sur le Site Web au moment de réaliser l'achat en fonction des dates et des autres circonstances concrètes de chaque ticket d'entrée.

Les droits et les obligations de l'Utilisateur, aussi bien au cours de l'achat de ses tickets d'entrée qu'une fois celles-ci achetées, sont également soumis aux dispositions des présentes Conditions Générales et des conditions particulières de réservation, ainsi qu'aux Normes de Fonctionnement de PortAventura Park, de Ferrari Land et de PortAventura Caribe Aquatic Park, qui peuvent être consultées sur le Site Web et qui sont à votre disposition au Bureau du Service Visiteur de PortAventura Park, de Ferrari Land et de PortAventura Caribe Aquatic Park. Ces informations pourront être fournies à l'Utilisateur si celui-ci le demande.

E) FOURNISSEURS ET AGENCES DE VOYAGES

Portail des fournisseurs. Ce Site Web fournit des outils pour la collaboration permettant aux professionnels des achats de PortAventura et aux fournisseurs d'avoir une relation plus étroite. Le programme d'achats fournit un moyen simple, sûr et transparent pour gérer toutes ces activités, tout en réduisant le temps et l'effort requis pour ces processus. Consultez sur ce site Web la Politique d'Achats, ainsi que les étapes à suivre pour devenir fournisseur de PortAventura World.

Agence de voyages. Sur ce Site Web, les agences de voyages pourront, rapidement et facilement, bénéficier d'innombrables avantages en tant que professionnel à PortAventura World. Afin de bénéficier de ces avantages, il est nécessaire de s'inscrire. Consultez les conditions applicables dans la rubrique correspondante.

F) BUSINESS & EVENTS

PortAventura Business & Events offre un espace de référence dans toute l'Europe pour organiser des événements d'une capacité allant de 10 à 6000 personnes. Un espace idéal et multifonctionnel disposant des outils nécessaires pour mener à bien tout type d'événement, congrès, conventions ou séjours de motivation. L'Utilisateur peut consulter les conditions spécifiques à ce type de produit dans la rubrique correspondante.

IV. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

Tous les contenus du Site Web (y compris, sans caractère limitatif, les bases de données, images, dessins, graphiques, fichiers de texte, audio, vidéo et logiciels) appartiennent à PortAventura World ou sont utilisés sous couvert d'une autorisation et ils sont protégés par les normes nationales ou internationales relatives à la propriété intellectuelle et industrielle. La compilation (ce terme désignant le regroupement, la disposition et le montage) de tout le contenu du Site Web est la propriété exclusive de PAESA (ou bien sous couvert d'une autorisation) et est protégée par les normes nationales et internationales relatives à la propriété intellectuelle et industrielle.

PortAventura World et ses marques sont des marques déposées, propriété de PAESA. Les dénominations d'autres produits, services et entreprises qui apparaissent dans ce document ou sur le Site Web peuvent être des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Sont formellement interdites toute autre utilisation du contenu du Site Web, ainsi que sa propre conception, configuration et présentation, y compris à des fins d'énumération et sans s'y limiter, la reproduction, la modification, la distribution, la commercialisation, la transmission, la publication postérieure, l'exposition ou la représentation totale ou partielle de celui-ci, que ce soit à des fins commerciales ou de vulgarisation.

PAESA a pour politique de ne pas accepter de matériels, d'idées ou de suggestions à caractère créatif, sauf demande expresse, afin d'éviter toute confusion en cas de similitude entre les idées envoyées par les utilisateurs et les idées développées par PAESA. À cet effet, nous vous demandons de ne pas nous envoyer de matériel ni d'idée originale. Toute communication réalisée ne sera pas traitée de manière confidentielle, pouvant être dès lors utilisée par PAESA à toutes fins, y compris et sans réserve, la reproduction, la modification, la distribution, la commercialisation, la transmission, la publication postérieure, l'exposition ou la représentation totale ou partielle de celle-ci.

V. LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB

Le Site Web peut mettre à la disposition des utilisateurs des dispositifs techniques de liens, notamment des liens d'hypertexte, des bandeaux, des boutons, des listes et tout autre outil de recherche permettant à l'Utilisateur d'accéder à des sites Web différents du Site Web ou à des sites Web de tiers (ci-après les « Liens »). L'installation de ces Liens a pour seul

objet de faciliter aux utilisateurs l'accès à des informations disponibles offertes par des tiers.

Ces Liens n'impliquent pas de contrôle ou d'acceptation et/ou d'approbation de la part de PAESA de leurs contenus ou services offerts et mis à la disposition de l'Utilisateur. Par conséquent, l'Utilisateur devra être très prudent lors de l'évaluation et de l'utilisation de ces Liens et PAESA décline toute responsabilité concernant les informations, les données, les fichiers, les produits, les services et tout autre type de matériel qui figurent sur les pages auxquelles les utilisateurs accèdent à travers ces Liens.

L'insertion de renvois ou de liens de toute nature vers d'autres sites Web n'implique pas que PAESA fasse la promotion, appuie, garantisse ou recommande ces sites. Les renvois ou liens inclus sur le Site Web de PAESA sont uniquement offerts comme références à caractère d'information, sans aucun type d'évaluation concernant les contenus, la propriété, les services ou les produits offerts par ces derniers.

VI. LIENS VERS LE SITE WEB

Tout Lien, selon les termes définis dans la clause précédente, établi entre tout site Web et le Site Web n'implique pas, par sa simple existence, de relation légale entre le Site Web et le site Web qui incorpore ce Lien ni même la connaissance et l'acceptation par PAESA de son existence et de son contenu.

PAESA ne garantit et n'assume aucune responsabilité pour les dommages et intérêts de toute nature qui pourraient découler de l'utilisation des services et des contenus existants sur le Site Web qui mentionne le Lien vers le Site Web.

VII. PLAINTES ET RÉCLAMATIONS

Des formulaires de réclamation sont à la disposition de l'Utilisateur dans les bureaux du Service Visiteur de PortAventura World.

L'Utilisateur pourra adresser une plainte ou une réclamation à l'adresse postale ou à l'adresse électronique indiquées ci-dessus dans le paragraphe I des présentes Conditions générales d'Accès et d'Utilisation, ainsi qu'à travers le formulaire de contact suivant ([cliquez ici](#)).

De même, l'Utilisateur en tant que consommateur peut demander le règlement extrajudiciaire des litiges, conformément à la Loi 7/2017 du 2 novembre de transposition dans le système juridique espagnol de la Directive 2013/11/UE du Parlement européen et du Conseil du 21 mai 2013 relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation.

Vous pouvez accéder à cette méthode via le site Web : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

VIII. NULLITÉ ET INEFFICACITÉ DES CLAUSES

Si une clause des présentes Conditions Générales est déclarée, totalement ou partiellement,

nulle ou inefficace, la nullité ou l'inefficacité en question n'affecte que cette disposition ou une partie de celle-ci qui s'avère nulle ou inefficace. Ainsi, toutes les autres dispositions des Conditions Générales demeureront en vigueur et cette disposition ou la partie de celle-ci affectée sera considérée comme non admise, sauf si cette dernière était considérée comme étant essentielle au sein des présentes Conditions Générales, celles-ci seraient annulées dans leur totalité.

IX. POLITIQUE DE DÉSISTEMENT

En raison des caractéristiques des produits vendus (entrées ou réservations hôtelières avec une date ou une période d'exécution spécifique) sont applicables les dispositions de l'art. 103. I) de la Loi Générale pour la Défense des Consommateurs et des Utilisateurs, étant exclu le droit de désistement vis-à-vis du système d'achat de tickets d'entrée ou de réservations hôtelières.

X. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes Conditions Générales, ainsi que les conditions spécifiques et toutes les relations pouvant survenir dans le cadre de l'accès et de l'utilisation du Site Web entre l'Utilisateur et PAESA seront interprétées et régies en vertu de la législation espagnole.

Pour toute question litigieuse qui pourrait être soulevée, les parties se soumettent à la juridiction des Tribunaux de Tarragone pour le cas des personnes morales et dans le cas de consommateurs, utilisateurs et personnes physiques, à la juridiction de tribunaux à déterminer en fonction des règles applicables de répartition de la procédure et de protection des consommateurs et des utilisateurs.

© Port Aventura Entertainment, S.A.U. Tous droits réservés.

Dernière révision : 5 février 2020